

POLITICA AZIENDALE

La nostra Politica per la Qualità è sinteticamente rappresentata dai seguenti concetti:

- ❖ *soddisfazione del Cliente;*
- ❖ *rispetto dei Capitolati e dei progetti;*
- ❖ *rispetto delle Norme vigenti;*
- ❖ *prevenire i problemi;*
- ❖ *continuo miglioramento della qualità;*
- ❖ *mantenere e migliorare l'immagine sul mercato;*
- ❖ *garantire la disponibilità di professionalità adeguate alle esigenze degli stakeholder.*

Gli obiettivi operativi per attuare la Politica della Qualità sono:

- ❖ *rispetto dei programmi di consegna dei lavori, affidabilità, di rispetto della normativa vigente;*
- ❖ *puntualità negli interventi di assistenza;*
- ❖ *effettuare i controlli previsti nei PCQ e documentarne l'effettuazione in modo sistematico;*
- ❖ *non avere reclami e non subire penalità per ritardi nelle consegne;*
- ❖ *riduzione delle Non Conformità (sui materiali, sui processi e sui lavori);*
- ❖ *puntuale controllo della qualità delle forniture;*
- ❖ *migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle risorse umane.*

Tutto il personale aziendale è chiamato a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema Qualità, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi e quindi per il raggiungimento

30/11/2018

La Direzione